

## Sommario

- [Condizioni generali di fornitura](#)  
[Trattamento dei dati personali](#)
- [Servizi di rete fissa](#)
- [Servizio Cloud](#)
- [Servizio Dominio](#)
- [Condizioni di noleggio apparati, Dispositivi di rete e/o Terminali](#)

## Condizioni generali di fornitura

### 1. Premessa

- 1.1. Telemanapoli è un'impresa che opera nel settore delle comunicazioni elettroniche, titolare delle autorizzazioni richieste dalle disposizioni normative e regolamentari per la fornitura dei servizi descritti sul sito [www.telemanapoli.it](http://www.telemanapoli.it) (di seguito "Offerta").
- 1.2. Il Cliente è un'impresa titolare di partita iva che ha manifestato interesse ad acquisire da Telemanapoli i prodotti e i servizi oggetto del presente Contratto.

### 2. Oggetto del Contratto

- 2.1. Le presenti Condizioni generali disciplinano il rapporto tra Telemanapoli ed il Cliente in ordine alla fornitura dei servizi di cui alla proposta di contratto e offerta commerciale.

### 3. Composizione del Contratto

- 3.1. Il Contratto è composto dalle presenti Condizioni generali di fornitura, dall'Offerta dai singoli moduli Telemanapoli sottoscritti e dalla Carta dei Servizi che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.
- 3.2. La Carta dei Servizi e le condizioni particolari dei singoli Servizi sono pubblicate in [questa pagina](#).

### 4. Servizio Clienti

- 4.1. Telemanapoli ha costituito una struttura dedicata all'assistenza tecnica in grado di supportare il Cliente nella risoluzione di problemi inerenti la fornitura dei Servizi.
- 4.2. Il Cliente può contattare telefonicamente il Servizio Clienti al numero 800.687.968 nonché un reparto tecnico specializzato per interventi di assistenza presso la sede del Cliente ai punti contatto e numeri di seguito riportati.0817502524 H24

## 5. Fatturazione e tracciabilità dei flussi finanziari

- 5.1. Nel caso il Cliente sia una Pubblica Amministrazione soggetta all'applicazione del D.M. 55 del 3 aprile 2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244"), lo stesso dovrà fornire a Telemanapoli il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.
- 5.2. Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136, resta inteso che:
  - a. Telemanapoli assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni in oggetto;
  - b. il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

## 6. Pagamenti, interessi moratori e compensazione

- 6.1. Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato dal Cliente per intero, secondo i termini e le modalità indicate nella fattura stessa, fatti salvi gli addebiti specificamente contestati con la proposizione di formale reclamo.
- 6.2. Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni e delle tasse dovute anche nell'ipotesi di sospensione dei servizi Telemanapoli.
- 6.3. In caso di ritardo del pagamento degli importi non contestati, Telemanapoli addebiterà al Cliente interessi moratori, senza necessità di costituzione in mora, rapportati agli effettivi giorni di ritardo, pari allo 0,04% dell'importo non pagato per ogni giorno di ritardo e comunque nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente in materia.
- 6.4. In caso di mancato pagamento dell'importo indicato in fattura, Telemanapoli chiederà il rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non corrisposte e il pagamento della somma forfettaria di euro 40,00 (quaranta/00) a titolo di risarcimento del danno, fatta salva la prova del maggior danno che può comprendere i costi di assistenza per il recupero del credito ai sensi e per gli effetti dell'articolo 6 del decreto legislativo n. 231 del 2002 e successive modificazioni.
- 6.5. Decorso inutilmente il termine ultimo di pagamento, ovvero 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura, Telemanapoli si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi.
- 6.6. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dal momento della sospensione, il Contratto s'intenderà risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 del c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.
- 6.7. In caso di contestazione degli importi fatturati, il Cliente dovrà esporre apposito reclamo secondo la procedura prevista nella Carta dei Servizi.
- 6.8. Nel corso dell'esperimento della procedura di reclamo e fino alla sua definizione, Telemanapoli non sospenderà il Servizio oggetto del reclamo stesso.
- 6.9. In caso di rateizzazione del contributo di attivazione, la mancata corresponsione anche di una sola rata determina la decadenza del Cliente dal beneficio del termine autorizzando Telemanapoli a richiedere in via immediata il pagamento dell'intera somma.
- 6.10. Fermo quanto sopra, resta inteso che, per qualsiasi causa di cessazione del rapporto, Telemanapoli riconosce al Cliente la facoltà di continuare a corrispondere le rate residue alla stessa cadenza mensile concordata o, in alternativa, in unica soluzione.
- 6.11. In caso di mancato pagamento, da parte del Cliente, del costo di registrazione o di gestione annuale del dominio, Telemanapoli, decorsi 30 (trenta) giorni dal termine contrattualmente previsto per il

pagamento, potrà richiedere la revoca d'ufficio del dominio e risolvere contestualmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge, con l'invio di una raccomandata A.R. o PEC riportante la volontà di avvalersi della clausola risolutiva.

- 6.12. Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Telemanapoli, il Cliente autorizza quest'ultima a rivalersi delle somme insolute del presente Contratto, sui propri crediti verso Telemanapoli relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente ovvero derivanti da rapporti extracontrattuali.

## 7. Limitazioni di responsabilità e forza maggiore

- 7.1. Telemanapoli garantisce un livello adeguato della prestazione dei Servizi e degli apparati hardware e software a disposizione del Cliente e s'impegna al rispetto degli standard generali e specifici riportati nella Carta dei Servizi.
- 7.2. Resta in ogni caso inteso che Telemanapoli non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati hardware, Carte SIM, dei terminali di rete e dei software applicativi nella disponibilità del Cliente, oltre che dei danni diretti o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il danno personale del Cliente, dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati ovvero per altre cause non imputabili a Telemanapoli.
- 7.3. Telemanapoli non potrà inoltre essere ritenuta responsabile delle attività di manutenzione ed assistenza sugli apparati necessari per il funzionamento dei Servizi, se non da lei concessi al Cliente a titolo di noleggio.
- 7.4. Telemanapoli non sarà responsabile di interruzioni, ritardi e malfunzionamenti nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente, da fatti afferenti a terzi (compresi i proprietari di infrastruttura wholesale), da leggi o regolamenti applicabili, ivi compresi quelli in materia di sicurezza, prevenzione incendi, antinfortunistica.

Telemanapoli non sarà responsabile verso il Cliente né verso soggetti ad esso connessi direttamente indirettamente per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a richieste di cambio profilo dei Servizi, trasformazioni o traslochi della linea su cui i Servizi sono appoggiati, forza maggiore o caso fortuito, fatto salvo quanto stabilito da inderogabili previsioni di legge. Fermo quanto previsto dagli articoli 1463 e ss. c.c., per forza maggiore si intende ogni evento o circostanza o combinazione di eventi e/o circostanze, fuori dal controllo di Telemanapoli, che non poteva essere dalla stessa evitato, facendo ricorso a diligenza, prudenza e perizia di un operatore ragionevole e prudente, e che abbia come effetto diretto quello di impedire di adempiere in tutto o in parte alle proprie obbligazioni. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si indicano di seguito taluni eventi o circostanze di forza maggiore: guerra e/o altre ostilità, invasione, atti di terrorismo, mobilitazione, confisca o embargo; ribellione, rivoluzione, insurrezione, colpo di Stato e guerra civile; sommossa, tumulto, disordine, sciopero generale o altre azioni in campo industriale ad eccezione di quanto abbia carattere meramente aziendale o locale; terremoto o altre calamità naturali; disposizioni e pronunce dell'autorità giudiziaria e/o amministrativa, delle amministrazioni degli enti locali e/o di ogni altro soggetto legittimato, che inibiscano l'inizio e/o la prosecuzione di lavori o altra attività; mancato ottenimento, o sospensione, dei necessari permessi e/o autorizzazioni, anche tecniche o di accesso alle infrastrutture, da parte di persone fisiche o giuridiche, pubbliche o private.

- 7.6. Il Cliente nei casi di responsabilità di Telemanapoli e per il mancato rispetto degli standard qualitativi avrà diritto agli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi e, comunque, in conformità alla vigente normativa.

## 8. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali e a distanza

- 8.1. Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali, il Cliente potrà ai sensi dell'articolo 52 del D.Lgs. 205/2006 (Codice del Consumo), recedere con comunicazione inviata per raccomandata A.R. o PEC entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione della proposta di Contratto.
- 8.2. Telemanapoli in tal caso potrà richiedere al Cliente i corrispettivi per l'attivazione del Servizio e l'utilizzo dello stesso, se già avvenuti.
- 8.3. Qualora il Contratto sia stipulato mediante le tecniche di comunicazione a distanza, così come definite dal Codice del Consumo e dalla delibera dell'Autorità n. 519/15/CONS, il Cliente potrà recedere, senza penalità, mediante raccomandata A.R. o PEC da inviare a Telemanapoli entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti, per i Servizi, dal giorno di conclusione del Contratto e, per i beni, dal giorno in cui il Cliente li ha ricevuti.

## 9. Manleve e responsabilità del Cliente

- 9.1. Il Cliente sarà direttamente responsabile nei confronti di Telemanapoli per le eventuali violazioni delle obbligazioni del presente Contratto, mantenendo indenne Telemanapoli da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese subite, anche legali, o sostenute da Telemanapoli, manlevando quest'ultima da ogni azione, ragione o pretesa avanzate da terzi conseguenza delle violazioni o inosservanze compiute dal Cliente o riconducibili a suoi comportamenti e/o omissioni.
- 9.2. Telemanapoli non sarà responsabile dei contenuti dei Servizi offerti dal Cliente a terzi né delle transazioni e comunicazioni che tramite esso dovessero avvenire; il Cliente pertanto manleva Telemanapoli da qualsiasi responsabilità al riguardo, impegnandosi a rifondere alla stessa eventuali danni o spese conseguenza di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate a causa dei Servizi resi dal Cliente attraverso il Servizio.
- 9.3. Telemanapoli non sarà responsabile per l'eventuale violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente attraverso l'utilizzo dei Servizi.
- 9.4. Telemanapoli non sarà responsabile per le realizzazioni ed opere effettuate secondo le istruzioni del Cliente e in conformità alle specifiche dallo stesso richieste.
- 9.5. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, taciuti dal Cliente a Telemanapoli, sarà esclusiva responsabilità di quest'ultimo provvedere al risarcimento di eventuali danni richiesti anche nei confronti di Telemanapoli.
- 9.6. A tal fine il Cliente manleva Telemanapoli verso qualsiasi pretesa di terzi conseguenza della violazione dei loro diritti.
- 9.7. Il Cliente assume l'esclusiva responsabilità in caso di utilizzazione di apparati di terminazione di rete o di sicurezza privi dell'omologazione o dell'autorizzazione stabilita dalla vigente normativa, ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque diversi da quelli forniti da Telemanapoli.
- 9.8. Nel caso di uso improprio dei Servizi ai sensi di quanto sopra ovvero in caso di abuso dell'offerta commerciale acquistata, Telemanapoli potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

## 10. Legge applicabile, risoluzione controversie e foro competente

- 10.1. Al presente Contratto si applica la legge italiana.
- 10.2. I Clienti che lamentino la violazione di un proprio diritto o interesse proveniente dal presente Contratto o dalle norme in materia di telecomunicazioni attribuite alla competenza dell'Autorità per la Garanzie delle Comunicazioni e che intendano agire in giudizio, sono tenuti a promuovere preventivamente un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi ai Co.Re.Com o altro organismo abilitato.

- 10.3. Durante il tentativo obbligatorio di conciliazione e fino al termine del procedimento, sono sospesi i termini per agire in sede giurisdizionale.
- 10.4. In caso di esito negativo il Cliente potrà chiedere all'Autorità, al Co.Re.Com o altro organismo competente di definire la controversia con provvedimento vincolante.
- 10.5. Per qualsiasi controversia riguardante la interpretazione e la esecuzione del presente Contratto e nel caso di ricorso in sede giurisdizionale, sarà competente esclusivamente il Foro di Napoli

## 11. Comunicazioni di variazioni dei servizi in corso di erogazione

- 11.1. Telemanapoli potrà modificare le specifiche tecniche ed economiche dei Servizi nonché variare le presenti Condizioni generali di fornitura.
- 11.2. Qualora dette modifiche comportino un aumento del prezzo dei Servizi o siano peggiorative per il Cliente, esse avranno efficacia soltanto decorso un tempo di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.
- 11.3. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal presente Contratto, con effetto immediato e senza addebito di penali, tramite comunicazione a mezzo raccomandata A.R. o PEC e con il mantenimento delle condizioni precedenti fino alla data di efficacia del recesso.
- 11.4. Decorsi i termini di preavviso, in mancanza di comunicazione di recesso, le modifiche si intenderanno implicitamente accettate.
- 11.5. Le comunicazioni al Cliente, inerenti al presente articolo, dovranno avere forma scritta e potranno essere effettuate unitamente alle fatture, a mezzo fax, P.E.C., mediante Area Clienti o mediante documento informatico e si riterranno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo comunicato dal Cliente a Telemanapoli.

## 12. Comunicazioni e punti di contatto

- 12.1. Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del presente Contratto inviata dal Cliente a Telemanapoli dovrà essere indirizzata a Telemanapoli – Centro Direzionale IS.G8 – 80143 Napoli (NA), PEC [telemanapolisrl@legalmail.it](mailto:telemanapolisrl@legalmail.it), fax 0816051691 ovvero all'indirizzo di posta elettronica [info@telemanapoli.it](mailto:info@telemanapoli.it).
- 12.2. Telemanapoli invierà ogni comunicazione agli indirizzi riportanti dal Cliente nell'intestazione del Contratto ovvero aggiornati nell'apposita sezione dell'Area Clienti.

## 13. Cessione del Contratto

- 13.1. Telemanapoli avrà il diritto di cedere a terzi il presente Contratto, o parte di esso, in ogni momento.
- 13.2. Il Cliente non potrà cedere, neanche parzialmente, il Contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di Telemanapoli che, in caso diverso, si riserva di risolvere.

## 14. Procedura reclami e rimborso

- 14.1. Le richieste di rimborso e i reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a Telemanapoli a mezzo raccomandata A.R., PEC, email o via fax al numero 0816051691 entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura.
- 14.2. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione delle opportune verifiche.
- 14.3. La procedura reclami è indicata nella Carta dei Servizi pubblicata in [questa pagina](#).

## 15. Safety policy

- 15.1. Nel sito [www.telemanapoli.it](http://www.telemanapoli.it), in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, sono indicate le modalità operative utilizzate per effettuare i lavori di installazione ed assistenza presso i Clienti.

## 16. Trattamento dei dati personali

Ai sensi e nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito "GDPR"), in relazione ai dati personali di cui entrerà in possesso in qualità di Titolare del trattamento, Telemanapoli fornisce la seguente informativa:

- 16.1. I dati personali, come definiti dall'art. 4 n. 1) del GDPR, forniti dal Cliente saranno trattati in conformità al presente articolo e comunque nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.
- 16.2. I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di Telemanapoli ed in particolare:
- per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale il cui trattamento è necessario all'esecuzione del Contratto di cui l'interessato è parte (base giuridica è il contratto art. 6 lett. b) del GDPR) (finalità contrattuali) e alla persecuzione di un legittimo interesse del Titolare (base giuridica è il legittimo interesse del Titolare art. 6 lett. f) del GDPR). Tale legittimo interesse è costituito dallo svolgimento dell'attività economica di Telemanapoli e, nei limiti di quanto stabilito dall'art. 130 comma 4 del d.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), per le finalità di vendita diretta di Servizi simili a quelli sottoscritti dal Cliente;
  - per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi o da regolamenti ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (base giuridica è la legge art. 6 lett. c) del GDPR) (obblighi legali);
  - per fornire le informazioni necessarie per la conclusione della proposta contrattuale (base giuridica è l'art. 6, lett. b) del GDPR) (finalità precontrattuali);
  - per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (base giuridica è il consenso dell'interessato art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing diretto);
  - per comunicare i dati ai partner commerciali (Partner e Promoter) di Telemanapoli per l'invio, anche con modalità automatizzate, di materiale pubblicitario tramite canali telefonici, SMS, posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (base giuridica è il consenso dell'interessato art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing dei partner commerciali).

In relazione all'art. 130 comma 4 Codice Privacy richiamato al precedente punto a), Telemanapoli utilizza le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel Contratto per fini di vendita di Servizi analoghi a quelli oggetto dello stesso contratto, salvo che l'interessato non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. Inoltre, per formulare una comunicazione che sia vicina ai propri Clienti, Telemanapoli analizza, senza procedure automatizzate e anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento ai consumi di traffico, per migliorare i servizi forniti, soddisfare specifiche esigenze delle imprese Clienti proponendo loro nuovi servizi e prodotti che possano rispondere alle necessità mostrate. In entrambi i casi, l'interessato è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente.

Inoltre, il Titolare si riserva di utilizzare i dati forniti nel caso gli stessi fossero necessari per tutelare i propri interessi nelle sedi giudiziarie e amministrative.

### 16.3. Comunicazione dei dati



- a. I dati saranno comunicati all'interno di Telemanapoli ai soggetti preposti alle attività inerenti i servizi Telemanapoli offerti e comunicati a soggetti terzi (a titolo esemplificativo banche, società di consulenza, partner tecnici, partner commerciali) ai fini della tutela del rischio del credito, informazione, comunicazioni commerciali, per garantire l'erogazione dei servizi Telemanapoli, per garantire la sottoscrizione dei contratti e l'erogazione dei servizi Telemanapoli, fornire il necessario supporto tecnico ed operativo e, eventualmente, per le comunicazioni di marketing.
- b. L'ambito di comunicazione dei dati sarà quello strettamente necessario all'esecuzione dell'incarico da noi conferito alle categorie di soggetti terzi sopra indicati e sempre nell'ambito delle finalità elencate.
- c. Telemanapoli ha provveduto alle dovute designazioni e nomine, nonché a fornire le necessarie istruzioni, ai sensi degli artt. 28 e 29 del GDPR.

#### 16.4. Natura del conferimento dei dati personali

- a. Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lett. a) e c) art. 16.2 è necessario, rispettivamente, all'esecuzione del contratto e delle misure precontrattuali e, nel caso di mancata comunicazione, Telemanapoli non avrà la possibilità di erogare le prestazioni oggetto del Contratto di cui l'interessato è parte, né la relativa assistenza, ovvero di dar seguito alla richiesta precontrattuale dell'interessato.
- b. In riferimento alla finalità di cui alla lett. b) art. 16.2, Telemanapoli è tenuta ad adempiere gli obblighi imposti dalla legge (es. trattamento dei dati per finalità di repressione dei reati art. 132 Codice Privacy) e, pertanto, non è necessario alcun consenso dell'interessato.
- c. Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lett. d) ed e) art. 16.2, invece, è facoltativo e l'eventuale rifiuto impedirà a Telemanapoli l'invio di comunicazioni commerciali (ad esclusione dell'applicazione dell'art. 130.4 Codice Privacy) o la comunicazione ai propri partner per finalità commerciali di tali terzi. L'interessato ha sempre il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

#### 16.5. Modalità di trattamento

- a. I dati saranno trattati sia in modalità cartacea che in modalità elettronica e/o automatizzata, direttamente e/o tramite i soggetti terzi sopra indicati.
- b. I dati potranno essere elaborati e organizzati in banche dati.

#### 16.6. Periodo di conservazione

- a. I dati personali sono cancellati decorsi 10 anni dalla cessazione del contratto ovvero dall'ultima rapporto con il Cliente (es. fattura o invio ordine) e, nel caso di mancato perfezionamento della proposta contrattuale, dall'invio della proposta contrattuale.
- b. Per l'espletamento degli obblighi legali, il periodo di conservazione è prescritto dalla legge, mentre per le finalità di marketing è di 24 (ventiquattro) mesi.

16.7. Il Titolare del trattamento è Telemanapoli srl con sede legale in Centro Direzionale IS G8, 80143 Napoli (NA), email [info@telemanapoli.it](mailto:info@telemanapoli.it) e PEC [telemanapolisrl@legalmail.it](mailto:telemanapolisrl@legalmail.it).

16.8. In base all'art. 37 del GDPR, Telemanapoli ha designato Responsabile della Protezione dei Dati l'Amministratore della Telemanapoli srl email [privacy@telemanapoli.it](mailto:privacy@telemanapoli.it)

#### 16.9. Diritti dell'interessato

- a. In ogni momento il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR inviando apposita istanza ai contatti sopra indicati. In particolare ogni interessato ha il diritto, in qualunque momento, di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi o di limitazione del trattamento che lo riguardano ovvero di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

- b. Il Cliente ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

#### 16.10. Trattamento e natura dei Dati relativi al traffico ex art. 123 Codice Privacy

- a. Telemanapoli tratta i dati relativi al traffico telefonico e telematico strettamente necessari a fini di fatturazione (a titolo esemplificativo, numero chiamato, numero chiamante, data, ora e durata della connessione) a fini documentali in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento, per un periodo non superiore a sei mesi, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale.

#### 17. Interpretazione e disposizioni finali

- 17.1. Il Contratto sarà vincolante per le Parti e rispettivi successori o aventi causa legittimi.
- 17.2. Il Contratto, compresi i documenti allegati che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, contiene l'accordo completo delle Parti sulla materia e sostituisce ogni precedente accordo o intesa sia verbale che scritta, in precedenza intervenuta fra le Parti.

## Servizi di rete fissa

### 1. Conclusione del Contratto

- 1.1. Salvo quanto previsto nel successivo articolo, il Contratto s'intende concluso al momento del ricevimento da parte di Telemanapoli della proposta contrattuale compilata e sottoscritta dal Cliente la durata avrà decorrenza a far data dall'attivazione dei Servizi indicati nell'Offerta.
- 1.2. La proposta di Contratto da parte del Cliente può essere effettuata
  - a. telefonicamente, con i mezzi di conferma della richiesta previsti dalla normativa specifica in tema di tecniche di comunicazione a distanza;
  - b. inviando via posta ordinaria a Telemanapoli Centro Direzionale IS.G8 – 80143 Napoli (NA), la proposta di Contratto sottoscritta;
  - c. inviando a mezzo fax (al n. 0816051691) la proposta di Contratto compilata e sottoscritta o avvalendosi delle divisioni commerciali di Telemanapoli che avranno cura di ritirare dal Cliente il modulo contrattuale sottoscritto;



- d. avvalendosi delle divisioni commerciali di Telemanapoli che avranno cura di ritirare dal Cliente il modulo contrattuale sottoscritto.

## 2. Riserve di verifica tecnica ed economica

- 2.1. La proposta si considera irrevocabile, ai sensi dell'art. 1329 c.c. per un periodo di 60 (sessanta) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di Telemanapoli.
- 2.2. Telemanapoli si riserva di non accettare la proposta di Contratto e di non dare seguito all'attivazione Servizi, nei seguenti casi
- il Cliente sia stato in precedenza inadempiente nei confronti di Telemanapoli;
  - il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive,
  - il Cliente sia in stato di liquidazione, presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
  - il Cliente intenda rivendere a propri Clienti Servizi di traffico telefonico e di connettività utilizzando la rete Telemanapoli;
  - per motivi tecnico-organizzativi che Telemanapoli provvederà a specificare al Cliente.
- 2.3. Qualora l'attivazione dei Servizi non sia possibile per motivi tecnici emersi successivamente all'accettazione della proposta, quali a titolo esemplificativo indisponibilità delle risorse di rete fornite da terzi, mancato rilascio dei permessi da parte delle autorità preposte, il Contratto si intenderà risolto automaticamente e privo di ogni effetto e non vincolante per le Parti, che reciprocamente non avranno nulla a pretendere l'una dall'altra.
- 2.4. In ogni caso, Telemanapoli si riserva la facoltà di verificare la situazione finanziaria del Cliente prima dell'accettazione di qualunque ordine e nel corso del rapporto contrattuale e potrà richiedere idonea garanzia bancaria, o deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e delle apparecchiature fornite.
- 2.5. Telemanapoli potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della garanzia bancaria nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata.
- 2.6. Il contratto, anche in caso di mancata accettazione espressa, si intenderà validamente concluso al momento dell'attivazione dei Servizi da parte di Telemanapoli.

## 3. Attivazione dei servizi e apparecchiature

- 3.1. Il Cliente, all'atto della sottoscrizione del Contratto, è tenuto a dichiarare l'elenco delle linee telefoniche per le quali intende richiedere la fornitura dei Servizi, indicando l'esatta ubicazione della linea attestata presso le sedi che sono oggetto del Contratto.
- 3.2. I tempi di attivazione dei Servizi sono riportati nella Carta dei Servizi, salvo quelli per i quali è necessario concordare con il Cliente la relativa data di consegna quali, a titolo esemplificativo, i servizi in fibra ottica.
- 3.3. Per gli accessi in fibra o ponti radio con banda dedicata la data di consegna sarà stimata in considerazione delle tempistiche necessarie per ottenere i permessi e le eventuali autorizzazioni delle autorità competenti per la realizzazione delle opere impiantistiche e dei lavori edili.
- 3.4. Tali lavori saranno effettuati da soggetti appositamente incaricati da Telemanapoli e avranno l'obiettivo di realizzare l'infrastruttura necessaria sino alla proprietà del Cliente; tutti i lavori di cablaggio interno sono invece ad esclusivo carico di quest'ultimo.
- 3.5. Con riferimento ai Servizi Voce, il Cliente, qualora si rendesse necessario, dovrà intervenire a proprie spese sulla configurazione del proprio centralino, al fine di assicurarsi l'operatività dei Servizi assunti da Telemanapoli.
- 3.6. Qualora per l'attivazione dei Servizi sia prevista la consegna e l'installazione di eventuali apparati di terminazione di rete e di sicurezza a titolo di comodato di uso gratuito in virtù del presente Contratto,

Telemanapoli, o altra ditta da essa incaricata, provvederà direttamente alla consegna e all'installazione presso i luoghi indicati dal Cliente, a propria cura e spese.

- 3.7. Il Cliente, a tal fine, autorizza sin da ora Telemanapoli o ditta da essa incaricata ad operare tutto quanto necessario ivi compreso l'accesso agli immobili, per permettere l'installazione degli apparati, l'effettuazione delle necessarie verifiche tecniche e l'adempimento di ogni altra obbligazione prevista dal Contratto.
- 3.8. Il Cliente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna.
- 3.9. Restano a carico di quest'ultimo le eventuali attività che si rendessero necessarie per l'accesso e la predisposizione dei locali di installazione, in conformità alla natura degli apparati stessi ed alle specifiche tecniche fornite al Cliente in tempo utile per la data prevista di installazione.
- 3.10. Restano inoltre a carico del Cliente tutti i lavori di carattere ambientale elettrico e meccanico, da effettuare secondo le indicazioni di Telemanapoli e nel rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008 e s.m.i).
- 3.11. Al termine dell'installazione Telemanapoli provvederà ad effettuare il relativo collaudo. All'atto del collaudo concluso con esito positivo, il Cliente riceverà le istruzioni per l'uso e il funzionamento degli apparati.
- 3.12. L'attivazione del Servizio coinciderà con l'effettuazione del collaudo con esito positivo; da tale data decorreranno inoltre i termini per la fatturazione e la fruizione dei Servizi. Anche per Clienti multi-sede, il criterio per la decorrenza della fatturazione è legato al collaudo positivo della singola sede.
- 3.13. Eventuali adeguamenti tecnici degli apparati oggetto del presente articolo, che dovessero rendersi necessari ai fini dell'erogazione del Servizio, dovranno essere eseguiti esclusivamente da Telemanapoli a propria cura e spese, o da ditta da essa incaricata.
- 3.14. Restano escluse le ipotesi in cui i difetti o i guasti delle apparecchiature siano imputabili a imperizia, manomissioni, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione degli stessi. In questo caso, Telemanapoli provvederà alla sostituzione o alla riparazione degli stessi dietro corrispettivo, secondo i prezzi e le condizioni applicate in quel momento.
- 3.15. Variazioni di configurazione delle soluzioni installate dovranno essere richieste esclusivamente a Telemanapoli, concordando preventivamente le relative condizioni contrattuali.
- 3.16. Eventuali spostamenti e/o traslochi degli apparati oggetto della presente disposizione dovranno essere richiesti esclusivamente a Telemanapoli che ne addebiterà le relative spese al Cliente.
- 3.17. Tutti gli apparati sono forniti al Cliente in comodato d'uso gratuito. Alla cessazione del rapporto per qualsiasi causa, i beni consegnati in comodato d'uso gratuito rimarranno di proprietà di Telemanapoli e dovranno essere restituiti all'indirizzo di Telemanapoli tramite spedizione con corriere a spese del cliente entro 30 (trenta) giorni dal termine del rapporto contrattuale.
- 3.18. In caso di mancata consegna degli apparati in comodato d'uso gratuito utilizzati dal Cliente, Telemanapoli addebiterà il costo degli apparati e degli eventuali relativi accessori.
- 3.19. Il Cliente assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati detenuti in comodato d'uso, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi.
- 3.20. Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Telemanapoli per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, degli apparati e per gli eventuali danni arrecati agli stessi.
- 3.21. Resta inteso che, alla cessazione del rapporto, per qualsiasi causa, Telemanapoli riconosce al Cliente la facoltà di continuare a corrispondere le eventuali rate residue del contributo di attivazione alla stessa cadenza mensile concordata o, in alternativa, in unica soluzione.

- 3.22. In ottemperanza alla delibera 348/18/CONS Telemanapoli riconosce al Cliente la facoltà di scegliere ed acquistare uno degli apparati pubblicati sul proprio sito; il Cliente riceverà tramite apposita comunicazione precise istruzioni per la configurazione degli stessi; in alternativa può essere sempre richiesto il supporto al Servizio Clienti.
- 3.23. Non è garantito il funzionamento dei Servizi nel caso in cui il Cliente scelga di configurare un apparato diverso da quello indicato da Telemanapoli; in tali ipotesi Telemanapoli garantirà tutto il supporto necessario al funzionamento dei propri Servizi.
- 3.24. In ogni caso Telemanapoli non risponde per i disservizi che riguardino esclusivamente il funzionamento dell'apparecchiatura terminale scelta dal Cliente.

#### 4. Indirizzi IP

- 4.1. Per il servizio di connettività Telemanapoli assegna ai Clienti il numero di indirizzi IP previsti da ogni singolo Servizio.
- 4.2. Telemanapoli rimarrà titolare in ogni caso degli indirizzi.
- 4.3. Eventuali richieste di indirizzi aggiuntivi dovranno essere effettuate a Telemanapoli e saranno comunque condizionate all'effettivo accoglimento da parte dell'Autorità competente.

#### 5. Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo dei servizi

- 5.1. Fatto salvo ogni altro obbligo previsto dalla legge o dal Contratto, il Cliente s'impegna per tutta la durata del Contratto a:
  - a. utilizzare i Servizi in conformità a tutte le vigenti disposizioni legislative e regolamentari e a non utilizzare il Servizio per fornire prestazioni contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico e al buon costume o che possano ledere la funzionalità della rete di Telemanapoli;
  - b. astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o mettere in circolazione, attraverso i Servizi, informazioni, dati e/o materiali osceni, blasfemi, diffamatori o lesivi dei diritti dei terzi o in violazione delle leggi e regolamenti di settore e a non consentire a terzi l'utilizzo del Servizio per le finalità anzidette;
  - c. non violare attraverso i Servizi o nelle richieste di registrazione a dominio, diritti di proprietà intellettuale e industriale di terzi, non danneggiare o violare i segreti della corrispondenza e non violare la privacy di altri utenti della rete;
  - d. utilizzare i Servizi esclusivamente nell'ambito della propria attività e a non rivenderli a terzi e, comunque, senza abusare dell'offerta commerciale;
  - e. preservare con diligenza i propri codici e password assumendosi le responsabilità conseguenti ad utilizzi impropri e di terzi nei confronti di altri Clienti o di Telemanapoli;
  - f. comunicare a Telemanapoli eventuali variazioni dei propri dati identificativi (a titolo esemplificativo ragione sociale, indirizzo, numero telefonico) con almeno 5 (cinque) giorni lavorativi di preavviso anche al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio;
  - g. corrispondere entro le scadenze previste i corrispettivi pattuiti per i Servizi oggetto del presente Contratto e le eventuali rate residue del contributo di attivazione in caso di risoluzione anticipata del rapporto, oltre ad eventuali costi di disattivazione.

#### 6. Corrispettivi e fatturazione

- 6.1. Per i Servizi forniti, il Cliente corrisponderà a Telemanapoli quanto dovuto in base al presente contratto e in base a quanto specificato nell'Offerta pubblicata sul sito [www.telemanapoli.it](http://www.telemanapoli.it), contenuta nel documento di offerta commerciale predisposta per il Cliente e da questi sottoscritta.
- 6.2. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA di legge.

- 6.3. Il Cliente, all'atto della sottoscrizione, ha la facoltà di chiedere (Telemanapoli accettare) la rateizzazione del contributo di attivazione.
- 6.4. Le fatture dei Servizi sono emesse con cadenza mensile e la fatturazione dei canoni mensili è in via anticipata.
- 6.5. In caso di mancato raggiungimento di un importo minimo imponibile di 10 euro, la fatturazione potrà essere rinviata al mese successivo.
- 6.6. Le fatture sono inviate secondo le disposizioni in materia di fatturazione elettronica; una copia di cortesia è pubblicata nell'Area Clienti del sito [www.telemanapoli.it](http://www.telemanapoli.it) nei termini di legge oppure, su richiesta, spedite al Cliente in formato cartaceo senza oneri aggiuntivi.
- 6.7. Il dettaglio sulla documentazione del traffico sarà disponibile gratuitamente sul sito [www.telemanapoli.it](http://www.telemanapoli.it).

## 7. Durata, rinnovo tacito e recesso

- 7.1. Salvo diversa pattuizione, il presente Contratto avrà, per ogni singolo Servizio, la durata pattuita di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di attivazione e si rinnoverà tacitamente di 24 (ventiquattro) mesi in mancanza di disdetta inviata a mezzo raccomandata A.R. o PEC con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni precedenti la data di scadenza. In ogni caso il Cliente potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. o PEC con un preavviso di almeno (30) giorni.
- 7.2. In caso di recesso anticipato rispetto alle scadenze indicate o rispetto a quella pattuita, Telemanapoli potrà richiedere il pagamento delle spese giustificate dai costi sostenuti.
- 7.3. L'eventuale passaggio ad altro Operatore avverrà nei limiti temporali previsti dalle procedure applicate fra gli Operatori e disciplinate con provvedimento dell'Autorità.

## 8. Limitazione e sospensione dei servizi

- 8.1. Telemanapoli instrada il traffico Voce e Dati su circuiti dedicati ciascuno dei quali configurato con banda minima garantita e controllata ed effettua il monitoraggio dello stato della rete ogni 60 (sessanta) secondi, avvisando in anticipo il Cliente di eventuali malfunzionamenti.
- 8.2. Telemanapoli, in corso di erogazione dei Servizi, qualora verifichi o riscontri volumi anomali di traffico, ben superiori a quanto previsto in base alle dichiarazioni del Cliente o ai volumi realizzati nei periodi precedenti, potrà sospendere cautelativamente la fornitura dei servizi, nonché richiedere la costituzione o integrazione di idonea garanzie.
- 8.3. Telemanapoli potrà introdurre un limite massimo alla dimensione dei messaggi di posta elettronica nonché un numero massimo di messaggi in transito sulla propria rete, a tutela dell'efficienza di quest'ultima e per evitare attacchi finalizzati a comprometterne la funzionalità.
- 8.4. Telemanapoli potrà sospendere la fornitura dei Servizi in ogni momento, in tutto o in parte, anche senza preavviso, nel caso di guasti di rete o di apparecchiature necessarie per l'erogazione dei Servizi.
- 8.5. La sospensione dei Servizi, per qualsiasi motivo disposta da Telemanapoli, sulla base delle presenti condizioni di contratto, dovrà consentire di utilizzare i numeri di emergenza e di ricevere chiamate, in tutti i casi in cui ciò sia tecnicamente possibile.

- 8.6. Il Cliente è informato del fatto che il Servizio di telefonia IP non può essere fruito in caso di mancanza di elettricità e che l'attivazione del Servizio non garantisce il funzionamento di eventuali Servizi accessori forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica (ad es. allarmi, telesoccorso, etc).
- 8.7. In tale ipotesi, il Cliente è altresì informato che il servizio di telefonia IP consente di chiamare con un "Caller ID" che non corrisponde alla sua localizzazione effettiva.
- 8.8. Le chiamate verso numeri di emergenza potranno essere soggette a limitazioni sulla localizzazione delle stesse.

## 9. Clausola risolutiva espressa

- 9.1. Telemanapoli avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 con il semplice invio di una raccomandata A.R. o PEC oltre che nel caso di mancato pagamento delle fatture, decorso inutilmente il termine di pagamento assegnato, nel caso di violazione degli obblighi di cui all'art. 5 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo dei servizi) e nel caso in cui intervenga una delle cause previste dall'art. 2 (Riserve di verifica tecnica ed economica).
- 9.2. In caso di risoluzione contrattuale il Cliente corrisponderà a Telemanapoli i corrispettivi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione, fatto salvo il diritto di Telemanapoli all'eventuale risarcimento del maggior danno.

## ServizioCloud

### 1. Oggetto del servizio

- 1.1. L'oggetto del servizio è la fornitura da parte di Telemanapoli al Cliente del Servizio Cloud, ovvero della concessione in uso al Cliente di una parte della capacità di storage e di elaborazione dei server fisici, dotati di sistema operativo, installati presso la Server Farm e su cui sono ospitati i software e i dati del Cliente che potranno essere gestiti in piena autonomia dalla propria Area Clienti (di seguito indicato Servizio Cloud).

### 2. Condizioni di fornitura

- 2.1. Le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio Cloud e le modalità operative di erogazione ed utilizzo del Cliente sono descritte nell'apposita sezione dedicata del sito [www.telemanapoli.it](http://www.telemanapoli.it)
- 2.2. Il Servizio viene fornito mediante soluzioni personalizzabili e scalabili indicate in [questa pagina](#).
- 2.3. La scelta del tipo di configurazione più idonea alle proprie necessità e il tipo di sistema operativo (es. Linux o Windows) spetta esclusivamente al Cliente che ne assume la responsabilità.
- 2.4. Telemanapoli si impegna ad utilizzare la tecnologia allo stato dell'arte e le migliori risorse a sua disposizione per fornire il Servizio e per garantire il corretto funzionamento degli apparati di rete per la connettività Internet.
- 2.5. Il Servizio sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni del periodo sottoscritto, esclusi e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione.
- 2.6. Nel caso in cui Telemanapoli decida di effettuare interventi programmati o sostituire le apparecchiature hardware, sarà possibile che si verifichino delle interruzioni del Servizio che saranno comunicate preventivamente al Cliente con preavviso minimo di 24 ore.
- 2.7. Per tali interruzioni Telemanapoli non sarà tenuta a corrispondere alcun indennizzo al Cliente.



2.8. In caso di guasti straordinari Telemanapoli si impegna a dare tempestiva comunicazione al Cliente.

### 3. Assicurazione

- 3.1. L'hardware su cui è ospitato il Cliente non è coperto da alcuna assicurazione per tutte le conseguenze relative al mancato funzionamento quali, a titolo esemplificativo, la perdita dei dati o l'intrusione di virus.
- 3.2. In tutti i casi pertanto è ad esclusiva cura e onere del Cliente l'assicurazione sui software e contenuti installati.
- 3.3. In caso di guasto dell'hardware, non imputabile al Cliente, Telemanapoli sarà tenuta esclusivamente alla riparazione o sostituzione entro i limiti della garanzia fornita a Telemanapoli dalla casa di produzione dell'hardware.
- 3.4. Il Cliente, qualora sia interessato alla copertura dei rischi derivanti da malfunzionamento o guasto dell'hardware o del software dovrà autonomamente provvedere a stipulare apposita assicurazione assumendone ogni onere o costo.
- 3.5. L'hardware su cui è ospitato il Servizio gode dell'assistenza tecnica fornita dai loro costruttori, secondo i termini e le modalità indicate dai costruttori stessi.
- 3.6. Nessun'altra assistenza è dovuta da Telemanapoli
- 3.7. Non sarà possibile eseguire nessun intervento hardware sulla macchina assegnata.

### 4. Codici di accesso

- 4.1. Telemanapoli fornirà al Cliente i codici di accesso al Servizio a livello amministratore.
- 4.2. Il Cliente è tenuto a modificare tali codici al primo accesso e a custodirli con la massima riservatezza, ed è pertanto responsabile di qualsiasi danno causato a se stesso, a Telemanapoli o agli altri Clienti del Servizio, dalla conoscenza dei suddetti codici da parte di terzi riconducibile a propri comportamenti colposi.

### 5. Divieto di sublocazione

- 5.1. Il Cliente si impegna, sotto la propria responsabilità, a non trasferire il noleggio del Servizio a terzi a qualunque titolo e a rispettare e far rispettare a terzi i diritti di Telemanapoli sul Servizio.

### 6. Software

- 6.1. Il Cliente è responsabile di qualsiasi danno causato a se stesso, a Telemanapoli o agli altri Clienti, dall'installazione non appropriata di software o di software non licenziato o dannoso, o dall'esecuzione o sviluppo di software dannoso.
- 6.2. Telemanapoli si riserva il diritto di sospendere in qualunque momento e senza preavviso il Servizio al Cliente in caso i software dallo stesso installati arrechino danno o siano causa di diminuzione del livello di sicurezza o infine siano utilizzati per azioni illegali.

### 7. Modifica configurazione prescelta

- 7.1. Il Cliente potrà in qualunque momento scegliere una diversa configurazione del Servizio (RAM, spazio disco, banda Internet, ecc.) tramite richiesta scritta a Telemanapoli che dovrà essere approvata da Telemanapoli la quale ne darà comunicazione scritta indicando i tempi di attivazione.
- 7.2. In caso di modifica della configurazione il Cliente è tenuto ad effettuare il backup dei dati.



## 8. Server Farm

- 8.1. I server con i quali viene erogato il Servizio risiedono nella Server Farm, che si riserva la facoltà di trasferire le apparecchiature oggetto del presente Servizio in altro luogo che ritenga più opportuno dandone comunicazione preventiva al Cliente.

## 9. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

- 9.1. Il Cliente si impegna a:

- a. utilizzare il Servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo esemplificativo:
- di pubblicare materiale che violi i diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
  - che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
  - a contenuto pedopornografico;
  - idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software senza licenza, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan horse o altri componenti dannosi);
  - idoneo ad effettuare spamming o azioni equivalenti.
- b. garantire che i dati personali comunicati per l'integrale esecuzione del Servizio siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità;
- c. manlevare e tenere indenne Telemanapoli da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali) scaturite dall'uso illegale del servizio da parte del Cliente;
- d. osservare le eventuali istruzioni tecniche impartite da Telemanapoli circa l'impiego dell'hardware e del software affinché lo stesso venga utilizzato in modo corretto e appropriato;
- e. riconoscere di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti pubblicati, diffusi e trasmessi tramite il Servizio.

- 9.2. Telemanapoli si riserva il diritto di sospendere il Servizio, dandone comunicazione al Cliente, qualora a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività che violino gli obblighi previsti nel presente articolo, ricorrano motivate ragioni di sicurezza o garanzia di riservatezza.

- 9.3. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via email da parte di Telemanapoli, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione o a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente dell'attività da lui svolta.

- 9.4. In caso di mancato immediato riscontro Telemanapoli avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo del Servizio ed il diritto di Telemanapoli ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

## 10. Limitazioni di responsabilità

- 10.1. Il Cliente prende atto e accetta che la conoscenza da parte di terzi dei suoi codici di accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio a lui intestato nonché l'accesso ai suoi programmi e dati.

- 10.2. Il Cliente si impegna pertanto a conservare e utilizzare tali codici con la massima riservatezza e diligenza.

- 10.3. Il Cliente sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Telemanapoli o a terzi in dipendenza dalla mancata osservanza di quanto sopra.
- 10.4. Il Cliente si impegna altresì a comunicare tempestivamente per iscritto a Telemanapoli l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso.
- 10.5. In nessun caso Telemanapoli potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti causati agli utilizzatori del Servizio per uso improprio del Servizio o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali, per eventi fuori dal ragionevole controllo che non siano a lei direttamente imputabili quali, a titolo esemplificativo:
  - a. eventi di forza maggiore;
  - b. eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni o delle linee elettriche;
  - c. malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.
- 10.6. Telemanapoli sarà altresì esonerata da ogni responsabilità in caso di distruzione, perdita, sottrazione danneggiamento o deterioramento anche solo parziale, dell'hardware o del software per qualsiasi causa non derivante da propria colpa grave.
- 10.7. In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Telemanapoli da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei loro confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.
- 10.8. Telemanapoli, con adeguato preavviso, potrà inoltre, a sua discrezione e per interventi pianificati, modificare o revisionare per motivi tecnici le funzionalità o le caratteristiche dei Servizi, garantendone in ogni caso una adeguata funzionalità.

## 11. Durata e recesso

- 11.1. La durata del Servizio è indicata nell'offerta e può essere pari o inferiore a quella prevista dall'Offerta Telemanapoli sottoscritta, di cui Telemanapoli Cloud costituisce un Servizio accessorio.
- 11.2. In caso di risoluzione del rapporto contrattuale con Telemanapoli o di disdetta del Servizio, oltre alla disattivazione delle funzioni del Servizio, tutti i dati e materiali inseriti dal Cliente e presenti sui server di Telemanapoli saranno cancellati senza alcuna responsabilità di Telemanapoli per il mantenimento o il salvataggio degli stessi.
- 11.3. Sarà pertanto onere del Cliente il salvataggio dei dati su diverso supporto prima della data di scadenza pattuito

## Servizio Dominio

### 1. Oggetto del Servizio

- 1.1. L'oggetto del servizio è la fornitura da parte di Telemanapoli al Cliente del Servizio Dominio, ovvero delle operazioni di registrazione, trasferimento e mantenimento dei domini internet richiesti dal Cliente, di seguito indicato Servizio.

### 2. Condizioni di fornitura del Servizio

- 2.1. Le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio sono descritte nell'Offerta.
- 2.2. Le regole e i requisiti per l'assegnazione dei domini di primo livello (top-level domain, abbreviato in "TLD") vengono dettate dagli enti competenti. A titolo di esempio, per i domini italiani (ad es. azienda.it) si applicano le condizioni dell'ente Registro.it, consultabili su [questo sito](#).
- 2.3. Telemanapoli agisce da mediatore tra il Cliente e l'ente di assegnazione del TLD e non esercita alcuna influenza sull'attribuzione dei domini.

### 3. Documentazione

- 3.1. Il Servizio è attivabile dal momento della ricezione del modulo "Dominio" firmato dal Cliente, con le caratteristiche indicate nello stesso.

### 4. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

- 4.1. Il Cliente si impegna:
  - a. a garantire che i dati personali comunicati per l'esecuzione del Servizio siano corretti, aggiornati e veritieri;
  - b. a comunicare immediatamente a Telemanapoli di volta in volta qualsiasi cambiamento dei dati forniti;
  - c. a consultare le regole e i requisiti richiesti dall'ente di assegnazione del TLD. Ciò vale in particolare modo per autorizzazioni, licenze, altri permessi o nulla osta da parte di enti pubblici di controllo o di sorveglianza e simili.
- 4.2. In caso di inosservanza di quanto sopra, Telemanapoli si riserva il diritto di sospendere il Servizio.
- 4.3. In tal caso il Cliente, a seguito di segnalazione da parte di Telemanapoli, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione o a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente.

### 5. Durata e recesso

- 5.1. Il Servizio ha durata annuale e alla scadenza verrà automaticamente rinnovato per tutta la durata del Contratto Telemanapoli sottoscritto.
- 5.2. In caso di risoluzione del rapporto contrattuale o di disdetta del Servizio, provvederà ad inoltrare richiesta di sblocco del dominio presso l'ente competente, successivamente il dominio tornerà ad essere disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

### 6. Privacy

- 6.1. È facoltà del Cliente rendere pubblici i dati del Titolare del dominio, tramite interrogazione Whois, indicando la scelta nell'apposita sezione del modulo "Dominio".
- 6.2. A seguito della richiesta di oscuramento, rimarranno comunque visibili tramite interrogazione Whois alcuni dati definiti obbligatori dell'ente di assegnazione del TLD.

## Condizioni di noleggio degli Apparat, Dispositivi di Rete e/o Terminali

- 1 Il Cliente ha la facoltà di richiedere a Telemanapoli le Apparecchiature descritte nel Contratto, che, salvo diversa indicazione nella Proposta, verranno fornite da Telemanapoli al Cliente a titolo di noleggio alle condizioni qui di seguito riportate. Le Apparecchiature saranno consegnate al Cliente a cura di Telemanapoli, e potranno essere, eventualmente, installate direttamente dal Cliente secondo il manuale d'uso.
- 2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare le apparecchiature ricevute in noleggio, compatibilmente con le Offerte Commerciali in vigore e le istruzioni d'uso fornite, in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite verbalmente da Telemanapoli. Il noleggio è strettamente collegato al Contratto ed ha pari durata. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparecchiatura si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione della relativa Apparecchiatura
- 3 I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a Telemanapoli nei termini e con le modalità previste nel Contratto. Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli artt. 1571 e seguenti del codice civile. Sia gli Apparat, Dispositivi di Rete e/o Terminali sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica. La consegna degli Apparecchiature è subordinata all'effettiva disponibilità di Telemanapoli. La data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto Telemanapoli non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni. Gli Apparat, i Dispositivi di Rete e/o i Terminali sono assistiti da garanzia di buon funzionamento fornita dal Produttore degli stessi, pertanto il Cliente riconosce e accetta che è esclusa qualsiasi forma di garanzia da parte di Telemanapoli. Le Apparecchiature fornite da Telemanapoli potranno essere utilizzate dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, nè cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulle Apparecchiature potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato di Telemanapoli. Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparat, Dispositivi di Rete e/o Terminali ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione ad TELEMANAPOLI, con qualunque mezzo all'indirizzo di cui all'art. 13. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Telemanapoli entro 7 (sette) giorni a mezzo PEC o raccomandata a/r, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.
- 4 Telemanapoli si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso degli Apparat da essa fornite e/o di sostituirli, in qualsiasi momento Telemanapoli potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione degli Apparat forniti, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal Contratto.
- 5 Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, gli Apparat dovranno essere restituiti a TELEMANAPOLI, perfettamente integri, entro 15 (quindici) giorni dalla disattivazione dei Servizi da parte di TELEMANAPOLI, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.