

Allegato 13

(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA	Residenziale 5%	Affari 95%	Note
-----------------------------	--------------------	---------------	------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DIBASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		
Collegabilità di un modem per <i>dial-up</i>		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X		X		No pin
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	escluso ¹	X		No pin
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ² (SI/NO)	X				Solo con accordi
Aree geografiche servite con accesso diretto					
Aree geografiche servite con accesso indiretto					nazionale
Assistenza telefonica ³	X		X		Da lun a ven 08:00 -19:00 Sab 08:00 - 15:00
Numeri di assistenza	X		X		800687968

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica